



## **HOW TO OBTAIN AN AGGREGATE NUMBER OF GRIEVANCES, APPEALS AND EXCEPTIONS FILED WITH THE PLAN**

You have the right to get information from HealthSun Health Plans, Inc. about the number of appeals, grievances, and exceptions that members have filed against our organization in the past. To get this information, please call our Member Services Department at 305 235-9292 in Miami-Dade County or 1-877 206-0500 for Broward County hours of operations are 8:30a.m. to 5:30p.m. Monday through Friday. Alternative technical assistance will be available Saturday, Sundays and holidays to return your call within one business day. For the hearing impaired, TTY 1-877 206-0500.

Usted tiene el derecho de obtener información de HealthSun Health Plans, Inc. en relación a la cantidad de apelaciones, quejas, y excepciones que los miembros han solicitados de nuestra organización en el pasado. Para obtener esta información, favor de llamar a nuestro departamento de Servicios de Miembros al 305 235-9292 en el condado de Miami Dade o 1-877-206-0500 para el condado de Broward. Las horas laborables son de 8:30a.m. a 5:30p.m. de Lunes a Viernes. Asistencia técnica será disponible los sabados, domingos y dias festivos para devolverle su llama dentro de un dia laborable. TTY favor llamar al 1-877-205-0500.